

นโยบายการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัทมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี จึงจัดทำนโยบายการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน (Whistleblowing Policy) เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน ตลอดจนกำหนดขั้นตอนการดำเนินการ และมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากระบวนการดังกล่าวมีความชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม

1. ขอบเขตของการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนสามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องที่สำคัญ ซึ่งอาจมีผลกระทบในเชิงลบต่อบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

- 1.1 การปฏิบัติที่ขัดแย้งหรือสงสัยว่าเป็นการกระทำผิดกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับบริษัทฯ และข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน
- 1.2 การปฏิบัติที่ขัดแย้งหรือสงสัยว่าไม่ปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงาน
- 1.3 การทุจริต ความผิดปกติของรายงานทางการเงิน การจัดทำเอกสารทางการเงินที่เป็นเท็จ
- 1.4 การเข้าไปมีส่วนร่วมในการให้สินบน การมีพฤติกรรมที่อาจสื่อถึงการคอร์รัปชันหรือประพฤติมิชอบ
- 1.5 การถูกละเมิดสิทธิหรือไม่ได้รับความเป็นธรรม
- 1.6 การกระทำที่เป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 1.7 เรื่องที่อาจเป็นปัญหาและก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ หรือมีผลกระทบต่อประโยชน์ ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ของบริษัทฯ

2. บุคคลที่สามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ทุกระดับ รวมถึงบุคคลภายนอก คู่ค้า หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ หรือผู้ที่ทราบข้อสงสัยตามขอบเขตที่ระบุไว้ในข้อ 1 สามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนต่อบริษัทฯ ได้

3. ช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

ผู้ที่พบเห็นหรือมีหลักฐาน หรือมีเหตุอันควรเชื่อโดยสุจริตว่ามีกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงานของบริษัทฯ กระทำผิดกรรมตามข้อ 1. หรือเข้าไปมีส่วนร่วมทั้งทางตรงหรือทางอ้อมสามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนการกระทำดังกล่าวได้ ดังนี้

- 3.1 ร้องเรียนได้โดยตรงด้วยวาจา หรือทำเป็นหนังสือต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หากไม่ได้รับการพิจารณาให้แจ้งต่อผู้บังคับบัญชาระดับสูงขึ้นไป หรือผู้บังคับบัญชาระดับฝ่ายทรัพยากรบุคคล

.../2

3.2 ร้องเรียนผ่านทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงกรรมการตรวจสอบ หรือผู้อำนวยการฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือผู้อำนวยการสำนักงานตรวจสอบภายใน หรือประธานคณะกรรมการด้านต่อต้านการคอร์รัปชัน หรือเลขานุการบริษัท
บริษัท ไทยวาโก้ จำกัด (มหาชน)
132 ซอยเจริญราษฎร์ 7 แขวงบางโคล่ เขตบางคอแหลม
กรุงเทพมหานคร 10120

3.3 ร้องเรียนผ่านทาง E-mail Address หรือทางโทรศัพท์

หน่วยงาน	เบอร์โทรศัพท์	E-mail Address
กรรมการตรวจสอบ	-	auditcommittee@wacoal.co.th
ฝ่ายทรัพยากรบุคคล	0-2289-3100-9 ต่อ 490	hr@wacoal.co.th
สำนักงานตรวจสอบภายใน	0-2289-3100-9 ต่อ 207 0-2291-0540	audit@wacoal.co.th
คณะกรรมการด้านต่อต้านการคอร์รัปชัน	0-2289-3100-9 ต่อ 385	cac@wacoal.co.th
เลขานุการบริษัท	0-2289-3100-9 ต่อ 331	secretariat@wacoal.co.th

3.4 ในกรณีที่กรรมการบริษัทหรือกรรมการบริหารเกี่ยวข้องกับการกระทำผิดหรือเข้าไปมีส่วนร่วมทั้งทางตรงและทางอ้อมให้ยื่นเรื่องร้องเรียนถึงกรรมการตรวจสอบ

3.5 ในกรณีที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนเลือกที่จะไม่เปิดเผยชื่อ ต้องระบุรายละเอียดข้อเท็จจริง หรือหลักฐานชัดเจนเพียงพอที่จะแสดงให้เห็นว่ามีเหตุอันควรเชื่อว่าการกระทำผิด

4. กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง

บริษัทฯ จะรับฟังและดำเนินการกับทุกข้อร้องเรียนอย่างเสมอภาค โปร่งใสและเป็นธรรม โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนที่เป็นระบบและยุติธรรม ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับของบริษัทฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

4.1 ผู้รับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนจะเป็นผู้รวบรวม ตรวจสอบข้อมูลและหลักฐาน รวมทั้งดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงและสรุปผล หรืออาจมอบหมายให้บุคคลหรือหน่วยงานที่ไว้วางใจเป็นผู้ดำเนินการ ทั้งนี้ผู้ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริงจะต้องไม่มีส่วนได้เสียกับเรื่องที่ได้รับแจ้งเบาะแสหรือเรื่องที่ได้รับร้องเรียน

4.2 ผู้รับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน หรือบุคคลหรือหน่วยงานที่ได้รับมอบหมายเป็นผู้ดำเนินการสอบสวนข้อเท็จจริง มีอำนาจเชิญผู้เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูล และขอเอกสารหลักฐานต่าง ๆ จากฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้ โดยให้รายงานผลการสอบสวน รวมทั้งเสนอบทลงโทษหรือวิธีการบรรเทาความเสียหายที่เหมาะสมและเป็นธรรมให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบต่อการจัดการเพื่อพิจารณาอนุมัติ

.../3

ในกรณีที่ผู้ถูกร้องเรียนเป็นกรรมการบริษัทหรือกรรมการบริหาร ให้ผู้รับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนแจ้งเรื่องดังกล่าวต่อประธานกรรมการบริษัทหรือประธานกรรมการตรวจสอบเพื่อแต่งตั้งคณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง และให้รายงานผลการสอบสวน พร้อมทั้งเสนอบทลงโทษหรือวิธีการบรรเทาความเสียหายที่เหมาะสมและเป็นธรรมให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบต่อประธานกรรมการบริษัทหรือประธานกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาอนุมัติ

4.3 ในกรณีที่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนเปิดเผยตนเอง บริษัทฯ จะแจ้งผลการสอบสวนข้อเท็จจริงให้ทราบ

ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นเรื่องแจ้งเบาะแสหรือเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการคอร์รัปชัน ให้ปฏิบัติตามระเบียบปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของบริษัทฯ

5. มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน

5.1 ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ข้อมูล สามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัย หรือความเสียหาย

5.2 บริษัทฯ จะเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องไว้เป็นความลับ ปกปิดข้อมูลและตัวตนของผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ข้อมูลเป็นความลับที่จำกัดการเข้าถึงเฉพาะผู้ที่หน้าที่รับผิดชอบในการตรวจสอบเท่านั้น โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ข้อมูล เว้นแต่ในกรณีที่ต้องเปิดเผยตามที่กฎหมายกำหนด หากมีการจงใจฝ่าฝืนนำข้อมูลออกเปิดเผย บริษัทฯ จะดำเนินการลงโทษตามมาตรการทางวินัย และ/หรือดำเนินคดีตามกฎหมาย

5.3 บริษัทฯ จะป้องกันไม่ให้มีการข่มขู่หรือคุกคามผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ข้อมูล และจะมีบทลงโทษสำหรับผู้ทำการข่มขู่หรือคุกคาม

5.4 บริษัทฯ จะให้ความคุ้มครองเป็นพิเศษตามระดับความร้ายแรงแก่ผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ข้อมูล

5.5 ในกรณีที่สอบสวนแล้วไม่พบการกระทำผิดตามที่ได้รับแจ้งเบาะแสหรือรับเรื่องร้องเรียน บริษัทฯ จะไม่ลงโทษ ไม่ลดตำแหน่ง หรือนำมาเป็นข้ออ้างให้มีการดำเนินการใด ๆ ที่เป็นผลเสียต่อการจ้างงานของผู้แจ้งโดยเจตนาสุจริต รวมทั้งผู้ให้ความร่วมมือในการสอบสวนข้อเท็จจริง แม้ว่าจะทำให้บริษัทฯ เสียผลประโยชน์ก็ตาม นอกจากนี้ผู้ที่ได้รับผลกระทบจะได้รับการบรรเทาความเสียหายที่เหมาะสมและเป็นธรรม

5.6 ในกรณีที่ปรากฏหลักฐานชัดเจนและเพียงพอว่าการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน หรือการให้ข้อมูลดังกล่าวกระทำโดยเจตนาไม่สุจริต อันส่งผลให้ผู้ถูกร้องเรียนหรือบริษัทฯ ได้รับความเสียหาย บริษัทฯ จะสอบสวนและลงโทษตามมาตรการทางวินัย และ/หรือดำเนินคดีตามกฎหมาย

6. บทลงโทษ

6.1 บริษัทฯ ดำเนินการลงโทษกรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานที่กระทำผิด ข่มขู่หรือคุกคาม หรือเพิกเฉยต่อการกระทำผิด หรือฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับบริษัทฯ และข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน โดยพิจารณาโทษตามความหนักเบาของความผิดตั้งแต่ตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร จนถึงเลิกจ้าง หรือให้พ้นจากตำแหน่งหน้าที่ ตลอดจนให้รับผิดชอบทางแพ่งและทางอาญาตามกฎหมาย

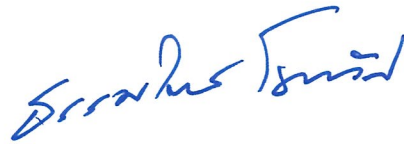
.../4

6.2 ในกรณีที่คู่ค้า หรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ ไม่ปฏิบัติตามนโยบายและระเบียบปฏิบัติตามการดำเนินธุรกิจ ทั้งในกรณีที่เป็นผู้กระทำผิด หรือเพิกเฉยต่อการกระทำผิด หรือให้ข้อมูลที่เป็นเท็จ บริษัทฯ อาจพิจารณายกเลิกสัญญา

7. การทบทวนนโยบาย

บริษัทฯ จะทบทวนนโยบายฉบับนี้อย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี หรือตามความเหมาะสม เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับบริษัทฯ ข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน และข้อกำหนดในการดำเนินธุรกิจ

นโยบายการจ้างเหมาแสหรือข้อร้องเรียนฉบับนี้ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2569 เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2569 ให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2569 เป็นต้นไป และให้ยกเลิกนโยบายการจ้างเหมาแสหรือข้อร้องเรียนฉบับลงวันที่ 1 ธันวาคม 2566



(นายธรรมรัตน์ โชควัฒนา)
ประธานกรรมการบริษัท